



IBIZAVILLA
Apartado de correos 109
07830 SAN JOSE IBIZA ESPAGNE
Tel: + 34 971 806 596
Fax: + 33 (0) 972 302 405

e-mail : staff@ibizavilla.com
www.ibizavilla.com
IVA Intrac IBIZA VILLA C-B: E 57689002

Condiciones generales

PRECIOS

precios que indicamos son precios semanales de alquiler. Estos precios comprenden todas las cargas referentes a la casa: agua, electricidad, gas y los productos para la piscina. Todas las casas se alquilan con la ropa de casa, se entregan las sábanas pero los inquilinos deberán aportar las toallas de playa. El mantenimiento de las piscinas y jardines están incluido en el precio del alquiler. Las conferencias telefónicas no restan incluidos en el precio del alquiler. En temporada baja y media la calefacción no está incluida en el precio, ni en la casa, ni en las piscinas.

ATENCION

El inquilino no debe nunca poner mano a la maquinaria de las piscinas.
Uso de las piscinas: los clientes deben tomar las precauciones adecuadas con respecto al uso de estas instalaciones, especialmente los niños pequeños deben ser vigilados. En caso de accidentes sufridos por el inquilino, su familia o sus invitados, IBIZAVILLA no se responsabiliza.

VISITA DE LAS CASAS

Nuestros colaboradores mostraran gustosamente nuestras casas (hasta un máximo de 3) por un módico cargo de 100€. Avisenos 1 semana antes de su llegada especificando el nombre de las casas. En caso de efectuar una reserva, el importe de visita se deducirá del alquiler.

PERIODOS DE ALQUILER

Hora de llegada: entre las 16 – 19h. Hora de salida: entre las 8 – 11h
Si el cliente no pudiera llegar a la fecha prevista deberá imperativamente avisar el agente local, si no le hiciera perderá todos sus derechos, sin poder pretender a ningún reembolso.

LIMPIEZA DE LA CASA

La casa deberá estar tan limpia como lo estaba el día de la entérgales rogamos sean muy vigilantes en este sentido y ello desde el momento de su llegada. De no respetarse esta clausula, se le deducirá un importe correspondiente al 5% del alquiler de una semana, a no ser que haya habido un acuerdo previo al respecto.

MUEBLES Y DECORACION

Los clientes no están autorizados a cambiar los muebles de sitio o modificar la decoración de la casa. En caso contrario habrá un recargo del 2% del precio correspondiente al alquiler de una semana, a no ser que haya habido un acuerdo previo al respecto.
En caso de daños o desperfectos en el mobiliario o la decoración de la casa, se le deducirá el importe de los mismos de la fianza.

DESCRIPCION DE LA CASA

El descriptivo está adjunto con las presentes condiciones. Las descripciones facilitadas por los propietarios son fielmente transcritas a nuestra página de Web. En caso de que a pesar de todas las precauciones su objeto de alquiler no corresponde a la descripción dada, Ibizavilla en su calidad de intermediario de los servicios no puede incurrir en responsabilidad por faltas (debido a disimulación, omisión, vicios ocultos...) o por cambios efectuados por el propietario

MOLESTIAS

Ni la agencia, ni el propietario pueden incurrir en responsabilidad con respecto a irregularidades y/o la falta de disfrute de los servicios de agua, luz, teléfono etc.... igual que no nos hacemos responsable acerca de trabajos o diversas manifestaciones de origen privado o público.

ANIMALES

Se admitirán en la única medida que su presencia se haya pedido y aceptada en el momento de la demanda de alquiler. .

PARTICULARIDADES DE LA ISLA DE IBIZA

Ibiza es una isla mediterránea y por ello concentraran problemas de agua que es muy calcaría; les aconsejamos compren bombonas de 5 litros para la utilización culinaria y de litro para beber. Deberán depositar las basuras en los contenedores previstos a este efecto (los pidamos 20€ por semana si no le hace). También tendrán que comprar productos para los mosquitos y las hormigas.

CAPACIDAD DE ACOGIDA

Si llegan más personas que las previstas en el momento del alquiler o durante su estancia la harán con el riesgo de rehusarles su entrada en la casa, o tener que abonar el precio justamente reclamado por el propietario de la casa.

DEPOSITO DE GARANTIA

Fianza y depósito para el teléfono. Para el pago de la fianza ofrecemos dos modalidades:

-En efectivo, junto con el saldo, en el momento de la entrega de las llaves del inmueble.

La devolución de dicho importe se efectuara en el momento de la salida, una vez comprobado el perfecto estado del inmueble así como de sus enseres además del gasto telefónico ocasionado eventualmente durante el periodo de la estancia.

-Mediante tarjeta VISA.

Conviene controlar que el estado de su cuenta admite la transacción para garantizar la fianza.

El importe quedara bloqueado sobre su cuenta durante el periodo de la estancia +7 días

Y será reintegrado una vez comprobado el perfecto estado del inmueble así como de sus enseres además del gasto telefónico ocasionado eventualmente durante el periodo de la estancia.

En caso de que sea rechazado el servicio por parte de su banco deberán efectuar el pago en efectivo.

El titular de la tarjeta de crédito deberá figurar con nombre y número de documento de identidad en el contrato de alquiler.

RESERVACION

Llámanos si quieren más informaciones, estamos a su disposición.

Para confirmar el alquiler debe devolvernos el contrato firmado y rellenado con una copia de la transferencia de 40% del alquiler por fax o e-mail.

Atención, tiene 7 días para confirmar el alquiler, sin repuesta el alquiler puede ser cancelado si noticia de nuestra parte.

PENALIDADES DE ANULACION

- Si se anula la locución a los 45 días antes de la fecha de entrada, los gastos serán: el 40% del precio del alquiler.
- Entre 45 y 30días: gastos de anulación 50%.
- Entre 30días los gastos serán del 100%.

RECLAMACIONES

Para formular una reclamación se tendrá que avisar por teléfono, y ello en las 72 horas de su llegada, ésta reclamación se hará por carta certificada con acuse de recibo para confirmar su llamada telefónica, ésta confirmación se deberá hacer a los 4 días de su llegada. Pasado este tiempo (6 días más) no se tendrá en cuenta esa reclamación.

En el caso de recibir la reclamación, ésta será transmitida al propietario y les comunicaremos su contestación.

Si no se encontrara solución al problema, solo los tribunales de Ibiza de nuestros corresponsales locales serian los competentes. Tenemos a su disposición hojas de reclamación. (Hi ha fulls de reclamación a su disposición)

Ahora, solo nos queda desearles unas felices vacaciones en Ibiza, y como todos los que vienen que disfrutéis de todos los placeres y encantos de la isla.