

# Condiciones generales

## PRECIOS

precios que indicamos son precios semanales de alquiler. Estos precios comprender todas las cargas referentes a la casa: agua, electricidad, gas y los productos para la piscina. Todas las casas se alquilan con la ropa de casa, se entregan las sábanas pero los inquilinos deberán aportar las toallas de playa. El mantenimiento de las piscinas y jardines están incluido en el precio del alquiler. Las conferencias telefónicas no están incluidos en el precio del alquiler. En temporada baja y media la calefacción no está incluida en el precio, ni en la casa, ni en las piscinas.

## ATENCION

El inquilino no debe nunca poner mano a la maquinaria de las piscinas. Uso de las piscinas: los clientes deben tomar las precauciones adecuadas con respecto al uso de estas instalaciones, especialmente los niños pequeños deben ser vigilados. En caso de accidentes sufridos por el inquilino, su familia o sus invitados, IBIZAVILLA no se responsabiliza.

## VISITA DE LAS CASAS

Nuestros colaboradores mostraran gustosamente nuestras casas (hasta un máximo de 3) por un módico cargo de 90€. Avísenos 1 semana antes de su llegada especificando el nombre de la casa. En caso de efectuar una reserva, el importe de visita se deducirá del alquiler.

## PERIODOS DE ALQUILER

Hora de llegada: entre las 17 – 19h

Hora de salida: entre las 8 – 10h

La temporada mínima de alquiler es de dos semanas del 1 de julio al 31 de agosto. Por menos de dos semanas de alquiler, el precio por los gastos tendrán un cargo de 50€. Si el cliente no pudiera llegar a la fecha prevista deberá imperativamente avisar al agente local, si no le hiciera perderá todos sus derechos sin poder pretender a ningún reembolso.

## LIMPIEZA DE LA CASA

La casa deberá estar tan limpia como lo estaba el día de la entréga. Rogamos sean muy vigilantes en este sentido y ello desde el momento de su llegada.

De no respetarse esta cláusula, se le deduciría un importe de: 150 euros

## DESCRIPCION DE LA CASA

El descriptivo está adjunto con las presentes condiciones. Las descripciones facilitadas por los propietarios son fielmente transcritas a nuestra página de Web. En caso de que a pesar de todas las precauciones su objeto de alquiler no corresponde a la descripción dada, Ibizavilla en su calidad de intermediario de los servicios no puede incurrir en responsabilidad por faltas (debido a disimulación, omisión, vicios ocultos...) o por cambios efectuados por el propietario.

## MOLESTIAS

Ni la agencia, ni el propietario pueden incurrir en responsabilidad con respecto a irregularidades y/o la falta de disfrute de los servicios de agua, luz, teléfono etc.... igual que no nos hacemos responsable acerca de trabajos o diversas manifestaciones de origen privado o público.

## ANIMALES

Se admitirán en la única medida que su presencia se haya pedido y aceptada en el momento de la demanda de alquiler.

## PARTICULARIDADES DE LA ISLA DE IBIZA

Ibiza es una isla mediterránea y por ello concentraran problemas de agua que es muy calcaría; les aconsejamos compren bombonas de 5 litros para la utilización culinaria y de litro para beber. Deberán depositar las basuras en los contenedores previstos a este efecto. También tendrán que comprar productos para los mosquitos y las hormigas.

## CAPACIDAD DE ACOGIDA

Si llegan más personas que las previstas en el momento del alquiler o durante su estancia la harán con el riesgo de rehusarles su entrada en la casa, o tener que abonar el precio justamente reclamado por el propietario de la casa.

#### DEPOSITO DE GARANTIA

Fianza y depósito para el teléfono. Para el pago de la fianza ofrecemos dos modalidades:

-En efectivo, junto con el saldo, en el momento de la entrega de las llaves del inmueble.

La devolución de dicho importe se efectuara en el momento de la salida, una vez comprobado el perfecto estado del inmueble así como de sus enseres además del gasto telefónico ocasionado eventualmente durante el periodo de la estancia.

-Mediante tarjeta VISA.

Conviene controlar que el estado de su cuenta admite la transacción para garantizar la fianza.

El importe quedara bloqueado sobre su cuenta durante el periodo de la estancia +7 días

Y será reintegrado una vez comprobado el perfecto estado del inmueble así como de sus enseres además del gasto telefónico ocasionado eventualmente durante el periodo de la estancia.

En caso de que sea rechazado el servicio por parte de su banco deberán efectuar el pago en efectivo.

El titular de la tarjeta de crédito deberá figurar con nombre y número de documento de identidad en el contrato de alquiler.

#### PENALIDADES DE ANULACION

- Si se anula la locución a los 45 días antes de la fecha de entrada, los gastos serán: el 30% del precio del alquiler.
- Entre 45 y 30días: gastos de anulación 50%.
- Entre 30días los gastos serán del 100%.

#### RECLAMACIONES

Para formular una reclamación se tendrá que avisar por teléfono, y ello en las 72 horas de su llegada, ésta reclamación se hará por carta certificada con acuse de recibo para confirmar su llamada telefónica, ésta confirmación se deberá hacer a los 4 días de su llegada. Pasado este tiempo (6 días más) no se tendrá en cuenta esa reclamación.

En el caso de recibir la reclamación, ésta será transmitida al propietario y les comunicaremos su contestación. Si no se encontrara solución al problema, solo los tribunales de Irisa de nuestros corresponsales locales serian los competentes.

Ahora, solo nos queda desearles unas felices vacaciones en Irisa, y como todos los que vienen que disfrutéis de todos los placeres y encantos de la isla.