



IBIZAVILLA  
Apartado de correos 109  
07830 SAN JOSE IBIZA ESPAGNE  
Tel: + 34 971 806 596  
Fax: + 33 (0) 972 302 405

e-mail : [staff@ibizavilla.com](mailto:staff@ibizavilla.com)  
[www.ibizavilla.com](http://www.ibizavilla.com)  
IVA Intrac IBIZA VILLA C-B: E 57689002

## Condicionnes generales

### PREZZO

Prezzi d'affitto comunicati sono settimanali. Includono tutte le spese: acqua, elettricità (tranne determinate ville), gas e prodotti della piscina. La casa è affittata con la biancheria del proprietario. Le lenzuola e gli asciugamani sono cambiati una volta alla settimana. Sono inclusi nel prezzo d'affitto. Tuttavia, dovrete portare gli asciugamani da spiaggia. La manutenzione della piscina e dei giardini è inclusa nel prezzo di locazione. I nostri prezzi non includono il costo del telefono. Nel periodo della stagione bassa e media, il riscaldamento non è mai incluso. Il riscaldamento della piscina, se è necessario, non è incluso. Per un soggiorno di meno di 2 settimane, un prezzo fisso di 50 euro sarà richiesto.

### RISCHI

Attenzione: L'inquilino non dovrebbe mai intervenire personalmente dove il macchinario della piscina è situato. Uso della piscina: i nostri clienti devono prendere le precauzioni necessarie quando usano le installazioni; specialmente i bambini vanno sorvegliati adeguatamente. L'intermediario non è ritenuto responsabile degli incidenti, se accadono al cliente, alla sua famiglia o ai suoi ospiti.

### PERIODI DI AFFITTO

Ora di arrivo: tra le 17.00 h. e le 19.00 h. Ora di partenza: tra le 8.00 h. e le 10.00 h. Se il cliente non arriva alla data prevista nell'affitto, per qualsiasi ragione deve imperativamente informare l'agente appena possibile o perderà la sua prenotazione. Ogni soggiorno interrotto per qualsiasi motivo non può condurre ad un rimborso.

### PULIZIA DELLA CASA

La casa deve essere lasciata pulita così come è consegnata al vostro arrivo. Vi invitiamo ad essere particolarmente vigili su questo punto al vostro arrivo. Se questa clausola non viene rispettata, una somma di 150 euro sarà dedotta.

### DESCRIZIONE DELL'AFFITTO

La descrizione è unita alle presenti condizioni. Le descrizioni che riceviamo dai proprietari sono fedelmente trascritte nella nostra Web page. Se, a dispetto di tutte le precauzioni, il vostro oggetto di locazione non corrisponde alla descrizione data, Ibizavilla, come agenzia intermediaria di servizio, non può essere giudicata responsabile dei difetti (dovuti ad una dissimulazione, un'omissione, i difetti nascosti...) o dei cambiamenti fatti dal proprietario.

### INCONVENIENTI

Nè l'agenzia nè il proprietario possono essere considerati responsabili delle irregolarità e dei guasti per quanto riguarda l'acqua, l'elettricità ed i rifornimenti del telefono ecc.. Lo stesso è applicato a casi differenti di natura privata o pubblica od a lavori in corso per cui non possiamo essere considerati responsabili.

### ANIMALI

Gli animali sono accettati soltanto se richiesto ed accettato durante l'iscrizione.

### PARTICOLARITA' DELL'ISOLA DI IBIZA

In Ibiza, che è un'isola del Mediterraneo, incontrerete problemi d'acqua. L'acqua è limitata e costosa sull'isola, vi raccomandiamo di comprare bottiglie di 8 o 5 litri per la cucina ed il consumo. Vi preghiamo di non sprecare l'acqua. Alcune case includono nell'affitto 1 ricarica di acqua alla settimana (10000 litri).

L'immondizia, negli appositi sacchetti, dovrà essere gettata fuori nei contenitori (grigi, verdi), che troverete lungo le strade.

In caso non gettiate voi stessi l'immondizia, le signore delle pulizie lo faranno per voi con un carico di 20 euro alla settimana. Lo stesso importo sarà caricato se lasciate la casa senza disporre dei sacchetti dell'immondizia. Una cauzione di 20 euro sarà richiesta al vostro arrivo per l'immondizia e vi sarà rimborsata alla vostra partenza se avrete gettato la spazzatura.

Dopo aver ricevuto molti reclami dai vicini, vi informiamo che in nessuna delle case che affittiamo, è consentito fare rumore o la musica troppo alta è permessa nè di giorno nè di notte.

E' preferibile comprare dei prodotti contro le zanzare.

### **CAPACITA' D'ALLOGGIO**

Se superate il numero di persone previste nel vostro affitto, al vostro arrivo o durante il vostro soggiorno, possiamo rifiutare una sistemazione supplementare o ci sarà un aumento del prezzo di locazione.

### **DEPOSITO O GARANZIA**

Per il pagamento del deposito e della cauzione vi proponiamo due modalità:

- in denaro liquido, con il saldo dell'affitto, al momento della consegna delle chiavi della villa. Il rimborso di questo importo sarà fatto al momento della partenza, una volta verificato l'inventario d'uscita ed effettuata la deduzione del consumo possibile del telefono.

- con carta di credito: è consigliabile un controllo in modo che il vostro conto bancario autorizzi il blocco dell'importo della garanzia. Questo importo rimarrà bloccato sul vostro conto durante la durata del vostro soggiorno + 7 giorni e sarà sbloccato una volta verificato l' inventario d'uscita ed effettuata la deduzione del consumo possibile del telefono. È egualmente consigliabile un accertamento che la vostra carta di credito possa accettare l'importo della transazione, il giorno dell'arrivo. In caso di rifiuto del servizio della vostra banca, vi chiederemo il pagamento in effettivo.

L'entrata nella villa sarà rifiutata se non darete questi depositi. Il nome del titolare della carta di credito, con relativo numero di carta di identità sarà riprodotto sull'accordo di Lenasing.

### **ANNULLAMENTO**

Penalità di Annullamento.

- Se voi Annullate con più di 45 giorni di preavviso prima della vostra entrata nella villa: le spese di Annullamento saranno pari al 30% dell'importo del vostro affitto.

- Tra 45 e 30 giorni prima della vostra entrata nella villa: le spese di Annullamento saranno uguale al 50% dell'importo del vostro affitto.

- Tra 30 giorni e la data prevista di entrata nella villa: 100% dell' importo del vostro affitto.

### **RECLAMAZIONE**

Se desiderate inoltrare un reclamo sulle qualità sostanziali del vostro affitto, dovrete informarci per telefono entro 72 ore dal vostro arrivo, se volete che questo reclamo sito imperativamente tenuto in considerazione, deve essere seguito da una lettera registrata con AR trasmessa entro 4 giorni dal vostro arrivo. Trascorso questo tempo, (6 giorni al massimo) nessun reclamo sarà tenuto in considerazione. Il reclamo sarà immediatamente trasmesso al proprietario e vi comunicheremo

la sua risposta. In assenza di una soluzione, soltanto le corti di Ibiza saranno qualificate. In agenzia, sono disponibili moduli di declamazione a disposizione del cliente.

### **PRENOTAZIONE**

Non esitate a chiamarci o a prendere un appuntamento con noi, per chiedere ulteriori dettagli: sitomo completamente a vostra disposizione. Potete rinviarci il seguente contratto firmato, accompagnato da una copia del bonifico bancario del 30% d'affitto all'indirizzo sovraindicato.

Attenzione:

Nel caso i vostri pagamenti non sitono ricevuti entro il periodo indicato, la vostra Prenotazione può essere annullata senza ulteriore avviso da parte nostra. Qualsitosi debito d'importo sarà richiesto secondo le leggi esistenti.

Ora, vi auguriamo una vacanza eccellente in Ibiza, soccomberete con piacere al suo fascino!